

# Führungsdialoge – souverän und ergebnisorientiert

## Schwierige Mitarbeitergespräche richtig führen



Kerstin Neumann

*Optimale Arbeitsergebnisse erfordern ständiges konstruktives und motivierendes Feedback bei ausreichender Hintergrundinformation.*

Kritik äußern, effektive Meetings oder emotionale Mitarbeiter: Souveräne Führung erfordert professionelle Kommunikation. In diesem Seminar erhalten Sie für all diese Herausforderungen wirksame Instrumente. Mit der EWIG-Formel für Kritikgespräche gelingt es Ihnen künftig auch mit schwierigen Mitarbeitern umzugehen.

### Nutzen

- Mitarbeitergespräche, in denen das Feedback zur Quelle echter Weiterentwicklung wird.
- Kritikgespräche mit Wirkung.
- Umgang mit schwierigen Situationen.
- Widerstand und Emotionen als Signalgeber nutzen.

### Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen, die in Mitarbeitergesprächen mit schwierigen Mitarbeitern und Kritikgesprächen den richtigen Ton treffen wollen.

### Maximale Teilnehmerzahl

10 Personen

### Kosten

€ 1.390,- zzgl. gesetzl. USt

### Termine

24.11.2015 – 25.11.2015

München  
Holiday Inn

18.04.2016 – 19.04.2016

Frankfurt/ Hohenstein  
Hofgut Georgenthal

19.09.2016 – 20.09.2016

Hamburg  
Holiday Inn

<http://potenziale.de/dialoge>

### Inhalte

#### Feedback und Mitarbeitergespräch

- Aufbau von Mitarbeitergesprächen.
- Kompetenzen erkennen – Potenziale entwickeln.
- Unterschiedliche Persönlichkeiten richtig anfassen.

#### Kritik äußern

- Die EWIG-Formel.
- Fair und wertschätzend im Kritikgespräch.
- Ergebnisorientiertes und motivierendes Feedback.
- Gespräche klar und erfolgreich abschließen.

#### Schwierige Situationen auflösen

- Motivationsblockaden in Bewegung bringen.
- Gesprächstaktiken bei Widerstand.
- Mangelnder Respekt von Mitarbeitern.

#### Umgang mit Emotionen

- Professionell und zugleich menschlich.
- Die Sache im Blick behalten.



[potenziale.de/dialoge](http://potenziale.de/dialoge)