

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Koordinatoren, die im Rahmen ihrer Tätigkeit professionelles Feedback geben wollen und mit schwierigen Mitarbeitern zurechtkommen müssen.

Dauer

Das Training ist auf zwei Tage ausgerichtet. Es kann durch das Training „Führungsdialoge“ vertieft werden.

Nutzen

Konstruktives Feedback zu geben gehört auch in fachlichen Führungspositionen zum grundlegenden Führungshandwerkszeug. Egal ob bei schwierigen Mitarbeitern oder gegenüber Leistungsträgern, die sich weiter entwickeln wollen, eine professionelle Gesprächsführung ist das A und O. Dies gilt insbesondere für Situationen, in denen nicht alles so wie gewünscht läuft.

Wie gelingt es diese Gespräche so zu führen, dass Sie bei Ihren Mitarbeitern Veränderungsbereitschaft und Motivation wecken? Wie sprechen Sie auch persönliche Themen an und formulieren Kritik ohne zu demotivieren und zu verletzen? In diesem Training erhalten Sie Tipps für die Vorbereitung und Durchführung von schwierigen Gesprächssituationen; Sie werden erstaunt sein, wie sehr Sie sich diese erleichtern können. Sie haben die Möglichkeit Ihren eigenen Gesprächsstil zu reflektieren und Ihre Gesprächsführungskompetenz durch wertvolle psychologische Kniffe zu erweitern.

Inhalte

Grundlagen der Kommunikation

- Gespräche als Führungsinstrument nutzen, ziel- und lösungsorientiert.
- Aktives Zuhören: Botschaften zwischen den Zeilen hören.
- Wahrnehmung, Interpretation und Bewertung.

Professionelle Gesprächsführung

- Lösungsorientierte Gesprächsführung: Führen mit Fragen.
- Gesprächsdynamiken beachten.
- Meinen eigenen Gesprächsstil erkennen und optimieren.

Feedback

- Beobachtung und Bewertung trennen.
- Vom ersten Eindruck zur Ursache.
- Feedback richtig formulieren.

Schwierige Gespräche

- Die Vorbereitung und der Aufbau von schwierigen Gesprächen.
- Kritik klar in der Sache, fair zur Person.
- Umgang mit Emotionen.